

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ  
 Первый заместитель Министра  
 здравоохранения Республики Мордовия  
 Степанова Е.А.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Мордовия**  
**«Краснослободский медицинский колледж»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,54 из 100 баллов)	- Организация и проведение разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о возможности получения информации об образовательных услугах колледжа на официальном сайте.  - Актуализация информации на официальном сайте и на информационных стендах колледжа.	в течение года  по мере необходимости	Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе  Алмаева Елена Николаевна, младший		


	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Размещение на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества оказания услуг (НОКО).</li> <li>- Размещение на главной странице официального сайта колледжа сервиса для обращения граждан в том числе для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества оказания услуг.</li> <li>- Изучение рейтинга на сайте bus.gov.ru.</li> </ul>	<p>I квартал 2024 г.</p> <p>февраль 2024 г.</p> <p>в течение года</p>	<p>системный администратор</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,59 из 100 баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обновление материально-технической базы в соответствии с ФГОС СПО.</li> <li>- Поддержание санитарно-гигиенических условий в помещениях колледжа и на его территории.</li> <li>- Проведение опроса об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности получателей услуг с целью осуществления оценки качества работы колледжа</li> </ul>	<p>в течение года</p> <p>постоянно</p> <p>II квартал 2024 г.</p>	<p>Администрация колледжа</p> <p>Бычков Сергей Николаевич, специалист по административно-хозяйственному обеспечению</p> <p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Показатели, характеризующие уровень доступности образовательных деятельности для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	<p>III квартал 2024 г.</p>	<p>Бычков Сергей Николаевич, специалист по административно-хозяйственному обеспечению</p>		

(65 из 100 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выполнение рекомендаций медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ реабилитации для детей- инвалидов;</li> <li>- Осуществление планового повышения квалификации педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью на платформе Базовой профессиональной образовательной организации, обеспечивающей поддержку инклюзивной системы профессионального образования в Республике Мордовия - ГБПОУ Республики Мордовия «Ичалковский педагогический колледж».</li> </ul>	<p>в течение года</p> <p>.</p> <p>в течение года</p> <p>.</p> <p>в течение года</p> <p>.</p>	Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Показатели, характеризующие уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (97,56 из 100 баллов)	<p>Проведение мероприятий по созданию и обеспечению благоприятного социально- психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательно- воспитательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассмотрение вопроса «Создание и обеспечение благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно- воспитательного процесса» на заседании Педагогического совета;</li> <li>- рассмотрение вопроса по теме «Педагогическая этика» на заседании Методического совета;</li> <li>- совещание при директоре по теме «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников колледжа»;</li> <li>- индивидуальные и групповые консультации. по вопросу создания психологически безопасной атмосферы в колледже.</li> </ul>	<p>октябрь 2024 г.</p> <p>март 2024 г.</p> <p>февраль 2024 г.</p> <p>в течение года</p>	<p>Клемина Татьяна Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе</p> <p>Родькин Александр Иванович, директор</p> <p>Родькина Любовь Николаевна, педагог- психолог</p>		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Показатели, характеризующие уровень общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации (96,11 из 100 баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение информационно-разъяснительной работы о сайте bus.gov.ru и возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками колледжа на родительских собраниях и заседаниях Педагогического совета.</li> <li>- Организация опроса родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг на сайте bus.gov.ru.</li> <li>- Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования посредством размещения информации на официальном сайте колледжа.</li> </ul>	<p>в течение года</p> <p>I - II квартал 2024 г.</p> <p>I квартал 2024 г.</p>	<p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе</p>		
---	---	--	--	--	--

Директор ГБПОУ Республики Мордовия «Краснослободский медицинский колледж»


 А.И.Родкин