

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
 Первый заместитель Министра
 здравоохранения Республики Мордовия
 Степанова Е.А.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Мордовия
«Краснослободский медицинский колледж»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,54 из 100 баллов)	- Организация и проведение разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о возможности получения информации об образовательных услугах колледжа на официальном сайте. - Актуализация информации на официальном сайте и на информационных стендах колледжа.	в течение года по мере необходимости	Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе Алмаева Елена Николаевна, младший		

	<ul style="list-style-type: none"> - Размещение на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества оказания услуг (НОКО). - Размещение на главной странице официального сайта колледжа сервиса для обращения граждан в том числе для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества оказания услуг. - Изучение рейтинга на сайте bus.gov.ru. 	<p>I квартал 2024 г.</p> <p>февраль 2024 г.</p> <p>в течение года</p>	<p>системный администратор</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,59 из 100 баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление материально-технической базы в соответствии с ФГОС СПО. - Поддержание санитарно-гигиенических условий в помещениях колледжа и на его территории. - Проведение опроса об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности получателей услуг с целью осуществления оценки качества работы колледжа 	<p>в течение года</p> <p>постоянно</p> <p>II квартал 2024 г.</p>	<p>Администрация колледжа</p> <p>Бычков Сергей Николаевич, специалист по административно-хозяйственному обеспечению</p> <p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Показатели, характеризующие уровень доступности образовательных деятельности для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>III квартал 2024 г.</p>	<p>Бычков Сергей Николаевич, специалист по административно-хозяйственному обеспечению</p>		

(65 из 100 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Выполнение рекомендаций медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ реабилитации для детей- инвалидов; - Осуществление планового повышения квалификации педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью на платформе Базовой профессиональной образовательной организации, обеспечивающей поддержку инклюзивной системы профессионального образования в Республике Мордовия - ГБПОУ Республики Мордовия «Ичалковский педагогический колледж». 	<p>в течение года</p> <p>.</p> <p>в течение года</p> <p>.</p> <p>в течение года</p> <p>.</p>	Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Показатели, характеризующие уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (97,56 из 100 баллов)	<p>Проведение мероприятий по созданию и обеспечению благоприятного социально- психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательно- воспитательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение вопроса «Создание и обеспечение благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно- воспитательного процесса» на заседании Педагогического совета; - рассмотрение вопроса по теме «Педагогическая этика» на заседании Методического совета; - совещание при директоре по теме «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников колледжа»; - индивидуальные и групповые консультации. по вопросу создания психологически безопасной атмосферы в колледже. 	<p>октябрь 2024 г.</p> <p>март 2024 г.</p> <p>февраль 2024 г.</p> <p>в течение года</p>	<p>Клемина Татьяна Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе</p> <p>Родькин Александр Иванович, директор</p> <p>Родькина Любовь Николаевна, педагог- психолог</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Показатели, характеризующие уровень общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации (96,11 из 100 баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение информационно-разъяснительной работы о сайте bus.gov.ru и возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками колледжа на родительских собраниях и заседаниях Педагогического совета. - Организация опроса родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг на сайте bus.gov.ru. - Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования посредством размещения информации на официальном сайте колледжа. 	<p>в течение года</p> <p>I - II квартал 2024 г.</p> <p>I квартал 2024 г.</p>	<p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе</p>		
---	---	--	--	--	--

Директор ГБПОУ Республики Мордовия «Краснослободский медицинский колледж»


 А.И.Родкин