

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ  
 Первый заместитель Министра  
 здравоохранения Республики Мордовия  
Степанова Е.А.



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Мордовия**  
**«Краснослободский медицинский колледж»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,9 из 100 баллов)	- Обновление данных на сайте колледжа;  - Изучение рейтинга на сайте bus.gov.ru;  - Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме;	1 раз в неделю  в течение года  в течение года	Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе		

	- Актуализация информации на информационных стендах колледжа.	по мере необходимости			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,7 из 100 баллов)	<p>- Поддержание санитарно- гигиенических условий в здании и на территории колледжа;</p> <p>- Организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования с целью осуществления оценки качества работы колледжа;</p> <p>- Обновление материально-технической базы колледжа</p>	<p>постоянно</p> <p>II квартал 2021 г.</p> <p>в течение года</p>	<p>Юрин Александр Николаевич, специалист по административно-хозяйственному обеспечению</p> <p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности образовательных услуг для инвалидов (60 из 100 баллов)	<p>- Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой, с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);</p> <p>- Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>III квартал 2021 г.</p> <p>до 01.09.2021г.</p>	<p>Юрин А.Н.-специалист по административно-хозяйственному обеспечению</p> <p>Спиркина Тамара Викторовна, заместитель</p>		

	<p>- Выполнение рекомендаций медико- социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ реабилитации для детей- инвалидов;</p> <p>- Осуществление планового повышения квалификации педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью на платформе Базовой профессиональной образовательной организации, обеспечивающей поддержку инклюзивной системы профессионального образования в Республике Мордовия - ГБПОУ Республики Мордовия «Ичалковский педагогический колледж».</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>директора по учебной работе Маркиянова Тамара Викторовна, методист</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения (96,8 из 100 баллов)</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию и обеспечению благоприятного социально- психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательно- воспитательной деятельности:</p> <p>- педагогический совет по теме «Создание и обеспечение благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно-воспитательного процесса»;</p> <p>- совещание при директоре по теме «Соблюдение работниками принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения»;</p> <p>- индивидуальные и групповые консультации.</p>	<p>ноябрь 2021г.</p> <p>февраль 2021г.</p> <p>в течение года</p>	<p>Клемина Татьяна Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Родькин Александр Иванович, директор</p> <p>Родькина Любовь Николаевна, педагог-психолог</p>		

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности (96,2 из 100 баллов)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Организация анкетирования родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг на сайте bus.gov.ru;</li><li>- Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования посредством размещения информации на официальном сайте колледжа.</li></ul>	1 раз в семестр  в течение года	Спиркина Тамара Викторовна, заместитель директора по учебной работе		
---	--	---------------------------------------	---	--	--

Директор ГБПОУ Республики Мордовия «Краснослободский медицинский колледж»



А.И.Родькин

